

## Introducere

**Ghidul serviciilor prestate la nivel local** reprezintă o cartografiere a serviciilor disponibile la nivel local, în domeniile asistenței și protecției sociale, angajării în câmpul muncii, antreprenoriat, agricultură - cât și a serviciilor funciare și cadastrale. Mai mult, Ghidul conține un capitol separat cu servicii relevante pentru migranți (în special emigranți), repartizate în funcție de etapa de migrație: etapa pre-migrare, etapa migrare, etapa post-migrare.

Ghidul serviciilor prestate la nivel local a fost elaborat în anul 2012, cu participarea activă a prestatorilor de servicii din raioanele pilot (Sîngerei, Telenești, Nisporeni și Cantemir) în cadrul proiectului "Abilitarea economică a femeilor prin creșterea oportunităților de angajare în câmpul muncii în Republica Moldova", implementat de către Entitatea Națiunilor Unite pentru Egalitatea de Gen și Abilitarea Femeilor (UN Women) în Moldova, în parteneriat cu Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei și Ministerul Economiei, cu suportul financiar al Guvernului Suediei.

În perioada 2014-2015 Ghidul a fost actualizat și îmbunătățit în cadrul proiectelor "**Promovarea și protejarea drepturilor femeilor lucrătoare migrante**" și "**Sporirea abilității economice a femeilor din localitățile de pe ambele maluri ale râului Nistru în Republica Moldova**" implementate de **UN Women**, cu sprijinul financiar al **Uniunii Europene**.

Necesitatea elaborării acestui Ghid de servicii a fost determinată de insuficiența unei informări adecvate a populației, cu privire la disponibilitatea și accesibilitatea serviciilor, cât și de utilitatea elaborării unui set comun de informații referitoare la serviciile existente și modul de accesare a acestora.

Ghidul oferă un conținut informațional accesibil, fiind structurat astfel:

A. Capitle (vizează domeniile de prestare a serviciilor):

- Servicii prestate în domeniul protecției și asistenței sociale
- Servicii prestate în domeniul angajării în câmpul muncii
- Servicii prestate în domeniul dezvoltării afacerilor
- Servicii prestate în domeniul agriculturii
- Servicii funciare și cadastrale
- Servicii pentru migranți

B. Servicii:

- Descrierea serviciilor
- Eligibilitatea
- Pașii necesari pentru a beneficia de servicii și alte informații relevante

Potențialii utilizatori ai acestui ghid sunt atât prestatorii de servicii din cadrul Birourilor Comune de Informații și Servicii în procesul de furnizare a informației sau a serviciului, cât și autoritățile publice locale de nivel I și II, în vederea asigurării unui suport elementar populației rurale, în demersurile de soluționare a problemelor specifice cu care aceștia se confruntă.

**În procesul de revizuire a Ghidului au participat:**

- prestatori de servicii din 22 raioane cu Birouri Comune de Informații și Servicii funcționale (Anenii Noi, Briceni, Cantemir, Călărași, Cimișlia, Comrat, Criuleni, Drochia, Dubăsari, Fălești, Glodeni, Nisporeni, Orhei, Rezina, Rîșcani, Sîngerei, Soroca, Strășeni, Soldănești, Ștefan Vodă, Telenești și Ungheni);

- reprezentanți ai Administrației publice Centrale (Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei, Ministerul Economiei, Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene , Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă, Casa Națională de Asigurări Sociale, Inspectoratul Fiscal Principal de Stat, Agenția Națională Relații Funciare și Cadastru, Camera de Comerț și Industrie, Agenția de Intervenție și Plăți pentru Agricultură, Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor, Biroul Relații cu Diaspora, etc.);
- organizații neguvernamentale relevante (ODIMM, Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii “La Strada”, Organizația Internațională pentru Migrație, Centrul de Informare al Muncitorilor Migranți, NEXUS, CIC “Sociopolis”).

Procesul de revizuire al Ghidului a fost coordonat de către Institutul de Management, Administrare și Politici Publice.

Opiniile și constatările exprimate în această publicație nu reflectă neapărat punctele de vedere ale UN Women sau Uniunii Europene.

Proiectele “Promovarea și protejarea drepturilor femeilor lucrătoare migrante” și “Sporirea abilității economice a femeilor din localitățile de pe ambele maluri ale râului Nistru în Republica Moldova” aduc mulțumiri cordiale tuturor persoanelor care au fost implicate în procesul de elaborare și actualizare a prezentului Ghid!

**Entitatea Națiunilor Unite pentru Egalitate de Gen și Abilitarea Economică a Femeilor (UN Women)** este o organizație ONU, care promovează egalitatea de gen și abilitarea femeilor. Lider Mondial pentru femei și fete, UN Women a fost instituită pentru intensificarea progresului în favoarea ameliorării situației femeilor și satisfacerea necesităților lor la nivel mondial.

UN Women susține statele membre ONU în adoptarea standardelor globale pentru realizarea egalității de gen și colaborează cu guvernele și societatea civilă pentru a dezvolta legi, politici, programe și servicii necesare pentru implementarea acestor standarde. UN Women susține participarea în mod egal a femeilor în toate aspectele vieții, axându-se asupra cinci domenii prioritare: creșterea nivelului de participare și reprezentare a femeilor în organele de conducere de la diferite nivele; încetarea violenței împotriva femeilor; implicarea femeilor în toate aspectele ce țin de pace și securitate; intensificarea abilității economice a femeilor; și plasarea egalității de gen în centrul activităților de planificare și bugetare a dezvoltării naționale. UN Women coordonează, promovează și activitatea sistemului ONU în promovarea egalității de gen.