

**Strategia de dezvoltare
a Bibliotecii Publice Raionale „Iulian Filip” Drochia
pentru anii 2026 - 2030**

LISTA ACRONIMELOR

ABRM	Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova
APL	Administrația Publică Locală
BPR „Iulian Filip”	Biblioteca publică raională „Iulian Filip” Drochia
BNRM	Biblioteca Națională a Republicii Moldova
BNC „Ion Creangă”	Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”
BP	Biblioteci Publice
CBN	Consiliul Biblioteconomic Național
CB	Centre Biblioteconomice (biblioteci publice raionale/orășenești, municipale)
CNEPB	Centrul Național de Excelență Profesională pentru Bibliotecari, Chișinău
CRFP Drochia	Centrul Raional de Formare Profesională
DCT Drochia	Direcția Culturală și Turism Drochia
Fablab Drochia	Fabrica Laborator Drochia
IFLA	Federația Internațională a Asociațiilor de Biblioteci
IREX	Comitetul Internațional de Cercetare și Schimburi
MC	Ministerul Culturii

ODD	Obiective de Dezvoltare Durabilă
ONG	Organizații non-guvernamentale
PDRI	Politici de Dezvoltare a Resurselor Informaționale
SIBIMOL	Sistem Integrat al Bibliotecilor Informatizate din Moldova
SI	Servicii inovative
SWOT	din engleză - Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats , însemnând Puncte tari, Puncte slabe, Oportunități, Amenințări
TIC	Tehnologii Informaționale și de Comunicare

I. ÎNTRUDUCERE

Strategia de Dezvoltare a Bibliotecii Publice Raionale „Iulian Filip” Drochia pentru anii 2026 – 2030 constituie *documentul principal de planificare strategică pe termen mediu*, care determină obiectivele de dezvoltare a BPR „Iulian Filip” până în anul 2030 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Elaborarea strategiei este determinată de următoarele *imperative*:

- a) necesitatea consolidării rolului bibliotecii în societatea democratică;
- b) recunoașterea bibliotecii publice în calitate de actori importanți în dezvoltarea comunității;
- c) necesitatea afirmării bibliotecii publice ca instituție modernă accesibilă pentru toți cetățenii, cu capacități consolidate în educarea populației și învățarea pe parcursul întregii vieți;
- d) asigurarea protejării, punerii în valoare și promovării bibliotecii;

Elaborarea Strategiei derivă, pe de o parte, din prevederile Legii cu privire la biblioteci (2017, actualizată), necesitatea de a continua schimbările prevăzute în documentele importante de planificare strategică – *Strategia de Dezvoltare a Culturii „Cultura 2020”, Strategia Națională de Dezvoltare a Societății Informaționale, Strategia de Transformare Digitală 2023-2030, Programul Național de Informatizare a Sferei Culturii pentru anii 2012-2020, Regulamentul de funcționare a BPR „Iulian Filip” Drochia*. Pe de altă parte, se urmărește fundamentarea activității BPR și promovarea constantă a prevederilor Declarației IFLA de la Lyon privind Accesul la Informare și Dezvoltare (2014), Obiectivelor Dezvoltării Durabile 2030, reflectate în Agenda de Dezvoltare Durabilă 2030 (New York, 2015), *Raportului IFLA privind tendințele de dezvoltare 2016*.

CAPITOLUL II. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE

Prima bibliotecă publică la Drochia s-a deschis în octombrie 1946. În 1983 în or. Drochia s-a dat în exploatare un edificiu, unde este amplasată biblioteca și până la momentul actual, evoluând în timp și transformându-se dintr-o instituție publică de cultură care se axa pe formarea

comunității doar prin intermediul Cărții și a Lecturii într-o instituție ce prestează servicii întru formarea comunității drochiene prin intermediul Serviciului Relații cu Publicul (Sala Lectură, Oficiul Împrumut, Oficiul Tineret) și a unei filiale. În acest sens, anul 2012 este un an de cotitură pentru Bibliotecă. În conformitate cu Memorandumul de înțelegere din 30.10.2012 încheiat între Asociația Obștească Reprezentanța din Republica Moldova a Consiliului pentru Cercetări și Schimburi Internaționale „IREX” (AO IREX Moldova) și Direcția Cultură și Turism Drochia, CIDD (Centru de Informare și Documentare Drochia), amplasat în incinta bibliotecii, a fost dotat cu 7 calculatoare și echipament periferic modern. Biblioteca a devenit parte integră a Programului Național de Modernizare a Bibliotecilor Publice din Republica Moldova Novateca. oferind servicii noi utilizatorilor, acces gratuit la internet, posibilitatea documentării în orice domeniu, consultarea diverselor baze de date disponibile pe Internet etc. Pe parcursul a 6 ani echipamentul din dotare a crescut, programul Novateca oferindu-ne și alt echipament. Valoarea totală a echipamentului donat de AO IREX Moldova/Programul Novateca în anul 2013 este de **143597 lei și 85 bani**. Pentru a îndeplini cerințele minime (mobilier funcțional, curent electric cu împământare, reparație cosmetică), din bugetul Bibliotecii au fost alocați **41215 lei**.

BPR „Iulian Filip” este unicul centru biblioteconomic pentru toate bibliotecile publice și școlare din teritoriul raionului Drochia, activitatea căruia constă în analiza și identificarea necesităților de formare continuă, a problemelor cu care se confruntă bibliotecarii din rețeaua raionului Drochia, proiectând obiectivele, acțiunile specifice soluționării problemelor respective.

Instruirile, organizate de CRFP Drochia, au scopul de a forma bibliotecari moderni, inovativi, de a le dezvolta competențe în utilizarea TI, să ajute bibliotecarii să-și îmbunătățească și să-și diversifice activitatea, să ajute fiecărei biblioteci să-și demonstreze utilitatea și să devină indispensabilă comunității.

La 14 martie 2014, prin decizia nr.1/17 din 21.02.2014 a Consiliului raional Drochia, și cu acordul lui Iulian Filip, bibliotecii publice raionale Drochia i se atribuie numele renumitului scriitor, doctor în filologie, semănător de lumină în volume cu versuri, poeme, piese de teatru, proze mici și proze – roman, grafician, pictor, folclorist, etc. **„Iulian Filip”**.

S-a pledat mult în perioada anilor 2012-2019 și pentru **îmbunătățirea spațiilor și a mobilierului** de bibliotecă, o altă componentă a bibliotecii moderne, creându-se condiții nu numai pentru desfășurarea diferitor inițiative comunitare, evenimente culturale și sociale pentru toate categoriile de utilizatori, dar și pentru livrarea de servicii pentru comunitate. A devenit o prioritate amplasarea pe zone a spațiilor de bibliotecă (lectură, agrement, lucru cu tabletele, computerele, crearea obiectelor de artizanat), astfel devenind posibilă livrarea paralelă a diferitor servicii

pentru diverse categorii de membri ai comunității drochiene.

O realizare de succes, ce a facilitat îmbunătățirea spațiilor, în 2016, participând la Proiectul Național „Educația mediatică prin intermediul bibliotecilor” - o inițiativă a IREX Europa și IREX Moldova, biblioteca a fost dotată cu un colțisor media, în care s-au procurat mese, scaune noi, echipament tehnic: un computer și aparat de fotografiat, un panou informativ în fața bibliotecii în sumă de **20000** lei.

Tot în acest an, 2016, a fost aplicarea la un **concurs de Granturi pentru rețelele de bibliotecă**, și împreună cu 6 biblioteci rurale am implementat SIB „*Oameni sănătoși – comunitate sănătoasă*”. Fondurile atrase în bibliotecă – **90000 lei**. În toate bibliotecile au fost procurat mobilier nou: câte 2 mese și 10 scaune; aparate de fotografiat; aparate de măsurat tensiune; aparat de măsurat glicemia + teste și ace; Serviciul a avut un succes mare: În rezultatul implementării proiectului au fost informate și au obținut cunoștințe în domeniul sănătății **1005** persoane prin sesiuni de informare și ateliere de sănătate îmbunătățindu-și calitatea vieții, cu **405** mai mult decât a fost planificat.

În 2017, Programul Novateca a selectat BPR „Iulian Filip” pentru replicarea SIB „Oameni sănătoși – comunitate sănătoasă” în 20 biblioteci din raioanele Dondușeni, Edineț, Ocnița și Drochia, grație cărui mobilierul bibliotecii a fost înnoit, fondurile atrase constituind **6556** lei.

S-au atras fonduri în bibliotecă și filiala sa, participând la 2 ediții ale Inițiativei 1+1 Novateca.

Un eveniment important a fost inaugurarea Fablab Drochia, unicul laborator din nordul republicii dotat cu echipament performant: imprimantă 3D, vinyl cutter, decupator laser, mașină de cusut și kituri de robotică (clubul Robodropia – filiala copii) a oferit oportunități tinerilor din întreg raionul Drochia să se dezvolte și să-și petreacă timpul în incinta BPR „Iulian Filip” Drochia. Fonduri atrase - **176 000** lei(10000\$).

În anul 2021 a fost lansat proiectul „Bibliotecile aduc schimbarea în comunitate în timpul crizei refugiaților” implementat de Centrul de Drept al Femeilor în parteneriat cu Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova cu suportul financiar al International Rescue Committee. Beneficiarii proiectului: persoanele refugiate din Ucraina, în special femei și copii, comunitatea locală.

În cadrul acestui proiect a fost amenajată o încăpere special, un spațiu sigur, care este o oază de liniște și relaxare pentru femei, fete, copii. Spațiul este dotat cu mobilier nou: rafturi pentru cărți, două fotolii, o canapea, o masă, set de măsuțe și scaunele pentru copii, televizor, un laptop, imprimantă, trei tablete, trei seturi de căști, cărți interesante și jocuri de masă pentru copii și adolescenți. Aici refugiații își găseau alinare citind cărți, navigând pe Internet. Copiii primesc o deosebită satisfacție de la jocurile de masă, cărțile frumos ilustrate, cu un conținut atractiv.

Beneficiarii au avut parte de diverse activități:

- Suport de informații cu referire la serviciile de asistență specializată;
- Sesiuni informative, educative și creative pentru femeile și copiii refugiați din Ucraina;
- Organizarea grupurilor de suport, cu implicarea unui psiholog;
- Oferirea pachetelor cu produse de prima necesitate pentru femeile cu venit redus;
- Activități pentru copii și tineri;
- Activități pentru femei

În total au fost realizate 54 activități, au fost înregistrați 645 beneficiari unici.

Tot în acest an a fost lansată campania de promovare a creației iuliene „FILUPIADA” care a ajuns anul acesta la a VI-a ediție. Festivalul include mai multe concursuri:

1. Concursul „Cel mai bun povestaș” (pentru adulți și tineret);
2. Concursul „Cel mai original desen ” după operele iuliene;
3. Prezentarea unui personaj din creația iuliană;
4. Concursul „Poezia iuliană în a muzicii năframă”;
5. Concursul filmului de promovare a creației iuliene;
6. Program etno-folcloric „De la Filip adunate...”
7. Galeria cu minuni (expoziție online a lucrărilor handmade pe motive iuliene, desene, portrete, aplicații, broderii, cusut în biser, gravare în lemn, portrete etc.);
8. Concursul „Cel mai original eseu despre personalitatea din localitatea ta”

În cadrul acestui festival au participat peste 2600 de participanți din mai multe raioane, au fost înregistrați peste 326 de cititori noi și au fost împrumutate 1836 cărți ale autorului Iulian Filip.

O altă realizare a anului 2025 a fost proiectul „Eminescu – Armonii culturale”, realizat prin Programul Național „Acces la cultură”. În cadrul acestui proiect a fost organizat concursul „Voci eminesciene – Poezie și muzică pe aripi de vers”. Câștigătorii acestui concurs au avut parte de o excursie în România, la Botoșani și Ipotești, cu genericul – „Pe urmele lui Eminescu”. În această excursie, elevii au avut ocazia să pășească pe

locurile unde a copilărit marele poet. La activitățile organizate au participat peste 300 de utilizatori ai BPR „Iulian Filip”. Am avut invitați critici eminescologi precum Maria Șleahtițchi și Lucia Țurcanu, ceea ce a dat un plus valoare activităților.

Toate aceste realizări au fost spre **beneficiul comunității drochiene**, o altă prioritate în activitatea Bibliotecii. În acest sens, în ultimii ani, Biblioteca a pledat pentru formarea publicului drochian atât prin intermediul evenimentelor culturale, cât și prin intermediul serviciilor de bibliotecă. În anul 2025, Biblioteca a organizat **209** evenimente culturale (3961 de participanți). A crescut și numărul serviciilor de bibliotecă livrate pentru comunitatea drochiană, biblioteca livrând o gamă variată de servicii întru formarea comunității drochiene: e-Guvernare, facilitarea procesului de încadrare în câmpul muncii, sănătate, comunicare și socializare, formarea competențelor IT, educație mediatică, dezvoltarea abilităților creative ale copiilor prin intermediul aplicațiilor de pe tabletă, facilitarea procesului de îmbătrânire activă, integrarea persoanelor defavorizate.

Numărul de training-uri, ateliere pentru dezvoltarea profesională organizate în anul 2025 este de **260** ore, la care au participat bibliotecarii din rețea.

Pentru a asigura calitatea serviciilor livrate, Biblioteca este mereu în căutarea de **parteneri** noi. Printre aceștia pot fi menționați: Centrul de cultură Drochia, Centrul Medicilor de Familie, Agenția Teritorială de Ocupare a Forței de Muncă, Direcția Învățământ, Asociația Obștească „Russcaia obșcina”, Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor „Ana”, Centrul de tineret, Liceele (4) și gimnaziul din oraș, Colegiul de Studii Integrate „C. Stere”, Consiliul Raional al Tinerilor din raionul Drochia, Asociația educativă a copiilor ortodocși „Clopotnița”, recent am încheiat un acord de colaborare cu AO „Moștenitorii”, în cadrul proiectului „Îmbunătățirea calificării profesionale și a oportunităților de angajare pentru refugiații ucraineni”. Aportul nostru va fi prin organizare unui curs de educație digitală pentru persoane refugiate și din familii defavorizate, facilitând astfel procesul de angajare în câmpul muncii. În urma acestui proiect biblioteca va beneficia de o imprimantă, o canapea, masă cu scaune, microundă și fierbător electric.

În ceea ce privește **resursele informaționale** ale Bibliotecii, o altă componentă a bibliotecii moderne, la 1 ianuarie 2026, colecția Bibliotecii constituie **73362** de documente. Cu referință la dezvoltarea acestora, în ultimii ani, Biblioteca a pledat pentru menținerea unei rate înalte a numărului de titluri și de exemplare de ediții periodice abonate și achiziționarea de cărți prin eficientizarea bugetului instituției. În anul

2025 Consiliul Raional Rochia a alocat 60000 lei pentru achiziție. Cu părere de rău, bugetul oferit este foarte mic, rata de înnoire a colecțiilor constituind **90** ani, recomandat fiind de IFLA/UNESCO – 7 – 10 ani.

Toate aceste realizări au fost posibile grație prezenței unei **echipe de bibliotecari**, care au conștientizat că o bibliotecă modernă poate fi construită doar prin efort comun și dezvoltare continuă a competențelor profesionale. Instruirea/dezvoltarea competențelor profesionale ale angajaților bibliotecii întotdeauna a fost și rămâne a fi o prioritate pentru biblioteca publică raională, deoarece numai un profesionist adevărat poate face față cerințelor contemporane de formare ale publicului drochian. Multitudinea de subiecte abordate în ultimii ani, numărul de activități educaționale organizate, dar și numărul de participanți la acestea, sunt un argument forte în favoarea celor expuse anterior. Biblioteca a pledat mult și pentru schimbarea paradigmei bibliotecarului, acesta realizând că numai un bibliotecar format, cu viziuni moderne, are capacități și abilități de a activa având parteneri și stabilind niște colaborări spre beneficiul comunității și al domeniului, de a atrage voluntari pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor livrate. Doar un bibliotecar cu cunoștințe moderne depune efort pentru a atrage investiții extrabugetare, pentru a aduce plusvaloare Bibliotecii și comunității.

2.1 PREZENTAREA BIBLIOTECII

MISIUNEA

BPR Drochia „Iulian Filip” ca bibliotecă modernă oferă membrilor comunității acces liber la patrimoniul bibliotecii, prin serviciile sale inovative oferă acces liber la informație, instruire, cultură, recreere, comunicare și socializare tuturor membrilor comunității drochiene, prestează servicii diversificate și calitative tuturor beneficiarilor săi, pentru îmbunătățirea vieții fiecărui membru comunitar în parte și a societății în ansamblu.

VALORILE PROFESIONALE ALE BPR „IULIAN FILIP”:

- **Competență și profesionalism**
- **Responsabilitate și transparență**
- **Schimbare și modernizare**
- **Promovare și implementare**

- **Creativitate și diversitate**
- **Perseverență și amabilitate**
- **Activism și colaborare**
- **Demnitate**

VIZIUNEA

BPR „Iulian Filip” Drochia - un centru comunitar funcțional și atractiv, lider în prestarea serviciilor prin intermediul colecțiilor și tehnologiilor moderne, a parteneriatelor pe care le-am dezvoltat. Biblioteca își asumă rolul de lider în oferirea beneficiilor pentru modernizarea progresivă a societății și vieții culturale, pentru a transforma orașul nostru într-o comunitate culturală onorabilă, activă, dinamică, motivată, eficientă.

PRINCIPIILE STRATEGIEI:

- Orientarea activității spre creșterea calității vieții;
- Succesul misiunii noastre trebuie să se manifeste prin simțul răspunderii în îndeplinirea obligațiilor asumate și prin perseverența la toate etapele realizării strategiei.
- Realizarea de parteneriate în procesul de activitate al bibliotecii.

2.2. Indicatorii de performanță în baza Raportului analitic al Bibliotecii pentru anul 2025

Nr. d/o	Denumirea indicatorului	Obiectiv	Cuantumul indicatorului
1.	Spațiile pentru public per persoană	Evaluarea importanței bibliotecii ca loc de studiu, întâlniri, centre de învățare; suportul instituției pentru aceste sarcini	20 m ²
2.	Locuri de lucru pentru public per persoană	Evaluarea disponibilității locurilor pentru utilizatori în bibliotecă	1
3.	Rata de circulație	Evaluarea nivelului global de utilizare a unui fond de împrumut	0,7
4.	Împrumut pe cap de locuitor	Rata de utilizare a colecțiilor de bibliotecă de către populația servită de aceasta	18
5.	Rata de înnoire a colecției		76 ani
6.	Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	Evaluarea capacității bibliotecii de a atrage utilizatorii pentru a-i oferi serviciile sale.	6

7.	Rata de participare la activitățile organizate de bibliotecă (per persoană)	Evaluarea interesului manifestat de populația servită față de activitățile organizate de bibliotecă.	1344
8.	Numărul de participări la orele de instruire (per persoană)	Evaluarea capacității bibliotecii de a ajunge la utilizatori, organizând acțiuni de instruire	56
9.	Procentul de frecventare de către populația țintă	Evaluarea reușitei bibliotecii în a contacta și atrage populația țintă.	23%
10.	Cost per împrumut	Evaluarea costului serviciilor de bibliotecă în funcție de numărul de împrumut	33 lei
11.	Costul achizițiilor per împrumut	Evaluarea costului achizițiilor per împrumut. Eficiența politicii de dezvoltare a colecției orientate spre utilizatori	0,24 lei
12.	Cost per utilizator	Evaluarea costului serviciilor de bibliotecă în ceea ce privește numărul de utilizatori	829 lei
13.	Numărul de ore formare per angajat	Evaluarea perfecționării competențelor personalului de bibliotecă prin participarea la orele de instruire	130 ore
14.	Procentul din bugetul bibliotecii provenit din subvenții speciale sau din resurse proprii	Măsurarea părții bibliotecii în interiorul structurii organizaționale și evaluarea aportului financiar al instituției	

2.3. Analiza satisfacției utilizatorilor

În perioada noiembrie-decembrie 2025 s-a realizat un sondaj de opinie a utilizatorilor BPR „Iulian Filip”. În elaborarea chestionarului, am ținut cont de includerea următoarelor aspecte relevante pentru studiul nostru:

- în ce măsură cei chestionați cunosc serviciile pe care le oferă BPR „Iulian Filip”;
- în ce măsură sunt ele utilizate;
- care este relevanța colecțiilor de bibliotecă;
- felul în care apreciază subiecții relația bibliotecar-utilizator;
- sugestii pentru îmbunătățirea activității bibliotecii.

La sondaj au participat 70 respondenți, dintre care sub 18 ani – 20,6%; 18-25 ani – 11,8%; 26-35 ani – 14,7%; 36-50 ani – 26,5%; peste 50 ani – 26,5%. În raport cu genul avem următoarea configurație: feminin – 77,9%; masculin – 22,1%).

1. Datele obținute din sondajele privind frecvența vizitelor la biblioteca noastră oferă o imagine complexă asupra obiceiurilor de lectură și a interesului pentru informație al publicului nostru. 17,1% de respondenți vizitează biblioteca zilnic, 20% - săptămânal, 42,9% - lunar și 20% - au răspuns că vizitează biblioteca mai rar de o dată pe lună.
2. Peste 80% dintre respondenți apreciază diversitatea resurselor ca fiind bună sau foarte bună reprezentând un rezultat pozitiv, reflectând eficiența eforturilor dedicate construirii unei colecții variate și relevante pentru comunitatea utilizatorilor. Aceste rezultate demonstrează că strategia adoptată până acum este eficace, contribuind la satisfacerea nevoilor de informare și cercetare. Cu toate acestea, trebuie să acordăm atenție și feedback-ului critic. Procentul de 14,3% dintre respondenți care consideră oferta nesatisfăcătoare indică existența unor lacune ce necesită intervenție.

Opinia respondenților privind diversitatea resurselor informaționale subliniază necesitatea unei monitorizări continue și a unei actualizări periodice a colecției, astfel încât să reflecte mai bine cerințele utilizatorilor și să răspundă dinamicilor de schimbare a intereselor lor.

3. Analiza actualității colecțiilor de carte și a altor materiale a relevat că majoritatea utilizatorilor percep colecțiile fie ca fiind actuale, fie parțial depășite. Această constatare oferă o perspectivă echilibrată asupra situației și subliniază necesitatea adoptării unei strategii proactive în gestionarea și actualizarea colecțiilor. Procentul de 78,6% dintre respondenți care consideră colecțiile actuale, sau doar parțial depășite (17,1%) este un semnal încurajator. Acest rezultat reflectă eforturile continue depuse pentru a menține colecțiile relevante și adecvate nevoilor utilizatorilor, fiind un indicator al succesului strategiilor implementate până acum.
4. La întrebarea **Ce tipuri de resurse consultați cel mai des?** se observă că utilizatorii bibliotecii manifestă o preferință majoritară pentru cărțile tipărite, acestea fiind alese de 53 de respondenți. Pe locurile următoare se situează revistele și ziarele, preferate de 25 de persoane, și resursele electronice, utilizate de 23 de respondenți. Această distribuție a preferințelor reflectă o combinație interesantă între adaptarea la era digitală și o apreciere constantă pentru formatul clasic al cărții.

5. Accesibilitatea serviciilor bibliotecii reprezintă un aspect important pentru atragerea și fidelizarea utilizatorilor. Rezultatele sondajului demonstrează că majoritatea utilizatorilor percep accesibilitatea serviciilor noastre ca fiind foarte bună (56,7%) sau bună (35,7%). Aceste procente reflectă eforturile depuse pentru a asigura un program de funcționare convenabil și o locație accesibilă, care să răspundă nevoilor comunității.
6. Un procent impresionant de 92,9% dintre respondenți a oferit o evaluare pozitivă a atitudinii personalului bibliotecii, dintre care 58,6% au considerat-o foarte prietenoasă, iar 34,3% au descris-o ca prietenoasă și utilă. Aceste rezultate reflectă eforturile personalului de a crea un mediu cald, primitor și orientat spre nevoile utilizatorilor.
7. Conform răspunsurilor oferite de participanți, accesul la Internet în bibliotecă este considerat satisfăcător de majoritatea utilizatorilor. Astfel, 39,1% dintre respondenți au evaluat conexiunea ca fiind foarte satisfăcătoare, iar 53,6% au considerat-o satisfăcătoare, ceea ce reflectă un grad ridicat de apreciere.
8. Biblioteca Publică Raională „Julian Filip” se prezintă ca un important centru cultural, dedicat promovării unui spectru larg de activități pentru toate categoriile de vârstă și interese. Conform răspunsurilor obținute, 65,7% dintre respondenți au afirmat că participă la aceste activități, ceea ce reflectă un interes semnificativ pentru oferta bibliotecii.
9. La întrebarea **Ce tip de evenimente și activități ați dori să fie organizate mai des?** observăm un interes semnificativ pentru o gamă variată de evenimente, după cum arată și rezultatele prezentate în Figura 2.8. Astfel, 32,9% dintre respondenți preferă cluburile de lectură, 28,6% optează pentru atelierele creative, iar 25,7% sunt atrași de conferințe și seminarii.
10. La final utilizatorii au exprimat sugestii pentru îmbunătățirea serviciilor bibliotecii, cum ar fi *achiziționarea de cărți electronice, organizarea de întâlniri cu scriitori și îmbunătățirea spațiului fizic*, ceea ce subliniază importanța acordării unei atenții deosebite feedback-ului primit. Aceste sugestii sunt importante pentru evoluția bibliotecii, oferind informații valoroase despre așteptările și nevoile utilizatorilor. Ascultându-le opiniile, bibliotecarii pot identifica atât aspectele care funcționează bine, cât și acele domenii care necesită îmbunătățiri, iar astfel se pot lua decizii fundamentate pentru optimizarea serviciilor.

2.3 ANALIZA SWOT A BIBLIOTECII

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca Publică Raională „Iulian Filip” este un centru cultural cu îndelungată tradiție; • beneficiază de încrederea comunității, care utilizează deja de serviciile oferite și se adresează bibliotecii pentru rezolvarea problemelor profesionale sau personale; • accesul facil la sediul instituției prin plasarea acestui în centrul orașului; • servicii de informare și documentare pentru toată comunitatea indiferent de vârstă, dezvoltarea unei structuri a colecțiilor de publicații cu caracter enciclopedic; • este una dintre cele mai frecventate instituții de cultură din raion, este de asemenea singura instituție de informare și documentare având colecții enciclopedice de aceste dimensiuni; • informatizarea constituie un avantaj, iar accesul gratuit la internet conferă un sprijin real pentru toți acei locuitori care nu au acces de acasă la informație; • organizează informația pe criterii clare de domenii și nivele de competență și asigură acces nediscriminatoriu la informație; • oferă suportul infodocumentar pentru învățarea și cercetarea științifică, în condițiile în care peste jumătate dintre utilizatorii 	<ul style="list-style-type: none"> • Lipsa spațiilor în perspectiva dezvoltării colecțiilor și creșterii numărului activităților culturale; • Achiziție de documente insuficientă, atât ca număr cât și ca titluri; • Colecții învechite, conținuturi depășite fizic și moral; • Biblioteca nu este văzută ca o prioritate a dezvoltării locale, fiind singurul element care poate susține instruirea după terminarea unei structuri de învățământ, și care poate lărgi orizontul persoanei care beneficiază de serviciile acesteia de informare cu implicare directă în dezvoltarea economică a comunității; • Mediul de afaceri are o implicare redusă în susținerea activităților cultural-sociale organizate de biblioteca publică; • APL local finanțează doar cheltuielile salariale și minim funcționale, neacordând susținere suficientă pentru achiziții de carte și echipament, pentru organizarea activităților culturale, excepție făcând doar câteva activități de nivel raional. • Neconcordanța statelor-tip ale Bibliotecii cu conceptul de bibliotecă modernă • Investiții insuficiente în dezvoltarea profesională; • Resurse informaționale insuficiente și învechite

<p>activi ai bibliotecii sunt elevi și studenți;</p> <ul style="list-style-type: none"> • acces gratuit la internet pe stații de lucru și acces wireless pentru calculatoarele personale ale utilizatorilor la sediul central și la filiala copii; • ofertă culturală de programe, proiecte, evenimente, acțiuni culturale în raport cu nevoile culturale și categoriile de vârstă ale publicului; • afilierea la asociația profesională ABRM; • disponibilitate pentru realizarea unor parteneriate capabile să asigure suportul info-documentar necesar procesului de învățământ, activităților și educației cultural-artistice, proiectelor și programelor comunitare; • beneficiază de mai mulți ani de un site propriu, care îi permite să fie în legătură permanent cu utilizatorii; • capacitate bună de atragere de resurse prin financiare prin proiecte; • bună colaborare cu APL în vederea obținerii sprijinului logistic, financiar, de consiliere necesar; • profesionalismul și diversitatea specializării angajaților, garanție că fiecare solicitare va fi tratată cu seriozitate și competență; 	
Oportunități	Amenințări
<ul style="list-style-type: none"> • dezvoltarea continuă a activității în care sunt implicați voluntari, 	<ul style="list-style-type: none"> • politica de resurse umane afectează grav dezvoltarea serviciilor de

<p>reprezintă o modalitate de responsabilitate socială fiind un câștig pentru comunitatea locală;</p> <ul style="list-style-type: none"> • parteneriate cu instituții de cultură de pe raza raionului: muzee, centre și asociații culturale, și cu instituții de învățământ de toate nivelele: licee, școli generale, grădinițe; • parteneriate cu asociații culturale din Republica Moldova și România; • dezvoltarea și modernizarea serviciilor de bibliotecă prin încadrarea Bibliotecii în procesul de implementare a Obiectivelor pentru Dezvoltare Durabilă (ODD)2030 • piață largă de utilizatori, datorată și atitudinii flexibile în relația cu comunitatea; 	<p>bibliotecă;</p> <ul style="list-style-type: none"> • resurse financiare relativ reduse, în conformitate cu politica fiscală adoptată la nivel național; • fenomenul de scăderea numărului de utilizatori ai serviciilor tradiționale de bibliotecă la nivelul sistemului național de biblioteci publice; • absența programelor naționale sau internaționale de investiții pentru spații și dotări; • piață fluidă cu tendințe de scădere a consumului de carte în raport cu celelalte oferte de informare și de ocupare a timpului liber. • interesul din ce în ce mai scăzut al publicului pentru lectură
--	--

III. DIRECȚII STRATEGICE DE DEZVOLTARE A BIBLIOTECII PUBLICE RAIONALE „IULIAN FILIP” DROCHIA PENTRU ANII 2026-2030

DIRECȚIA STRATEGICĂ 1. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor inovative de bibliotecă ca bază pentru dezvoltarea comunității drochiene prin susținerea (ODD)Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030 și livrarea a cel puțin 10 servicii anual.

Evaluarea necesităților utilizatorilor și non-utilizatorilor bibliotecii reprezintă un concept-cheie, care stă la baza dezvoltării și îmbunătățirii ofertei, totodată fiind o justificare a serviciilor existente. Serviciile de bibliotecă vor fi în corelație cu Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 și, totodată, cu necesitățile comunității drochiene. În ceea ce privește serviciile prestate, biblioteca se va axa, în primul rând, pe servicii de alfabetizare digitală a comunității drochiene, accentul fiind pus pe alfabetizarea digitală a vârstnicilor. Serviciile pentru vârstnici vor fi prioritare și pentru următorii ani, biblioteca având o experiență bună în facilitarea procesului de îmbătrânire activă a membrilor comunității drochiene. Totodată,

biblioteca va evalua periodic necesitățile de formare a altor categorii de utilizatori și non-utilizatori ai bibliotecii și va presta anume acele servicii pe care aceștia le necesită.

Biblioteca va presta comunității drochiene, în perioada 2026-2030, servicii de socializare și comunicare, servicii publice electronice, servicii de sănătate, dezvoltare a abilităților creative, încadrare în câmpul muncii și utilizarea platformelor on-line pentru o carieră de succes, servicii de dezvoltare a competențelor de utilizare a presei on-line și descărcarea cărților electronice și servicii de cultură a informației.

În scopul eficientizării serviciilor livrate și asigurării calității acestora, vor fi încheiate parteneriate cu instituții și persoane inițiate în subiectele propuse. Având deja o experiență în atragerea voluntarilor în procesul de livrare a serviciilor de bibliotecă, în următorii ani se va pleda pentru extinderea numărului de voluntari ai Bibliotecii.

Obiectiv specific 1. Prestarea serviciilor de alfabetizare digitală

Obiectiv specific 2. Prestarea serviciilor publice electronice

Obiectiv specific 3. Prestarea serviciilor de socializare și comunicare.

Obiectiv specific 4. Prestarea serviciilor de sănătate

Obiectiv specific 5. Prestarea serviciilor de dezvoltare a abilităților creative

Obiectiv specific 6. Prestarea serviciilor de dezvoltare a abilităților creative cu ajutorul tehnologiilor (FabLab)

Obiectiv specific 7. Prestarea serviciilor de încadrare în câmpul muncii și utilizare a platformelor on-line pentru o carieră de succes

DIRECȚIA STRATEGICĂ 2 .Organizarea unei game cât mai variate de evenimente culturale si extinderea ratei de atragere a comunității drochiene la evenimentele culturale prin desfășurarea în perioada 2026-2030 a cca. 200 de activități anual

Biblioteca va evalua periodic necesitățile de culturalizare a drochienilor și va organiza evenimente culturale diferite ca formă și ca subiecte. Biblioteca va organiza evenimente culturale de promovare a Cărții și a Lecturii, de valorificare a operelor scrise ale scriitorilor cunoscuți și mai puțin cunoscuți comunității, de comemorare a personalităților marcante, în special continuând proiectul „Acasa spiritului nostru”, care are scopul promovării personalităților notorii drochiene, vom continua tradiția desfășurând alte ediții ale festivalului FILIPIADA și vom celebra sărbătorile naționale și internaționale.

Biblioteca se va încadra în evenimentele organizate la nivel raional și la nivel de țară. Vor fi eficientizate metodele de încadrare a Bibliotecii în Campania Națională „Să citim împreună”, Programul național LecturaCENTRAL și altele.

Se va opta pentru organizarea lecturilor în glas și a lecturilor publice de vară, pentru invitarea personalităților cu renume la aceste evenimente, ceea ce va da o semnificație mai înaltă conceptului de lectură și importanței acesteia pentru informare și culturalizare, accentul fiind pus pe copii și tineret.

Obiectiv specific 1. Desfășurarea evenimentelor culturale de promovare a Cărții și Lecturii, de valorificare a operelor literare de valoare din literatura universală

Obiectiv specific 2. Desfășurarea evenimentelor de marcare a zilelor comemorative și a personalităților, de celebrare a sărbătorilor naționale și internaționale etc.

Obiectiv specific 3. Realizarea activităților culturale în cadrul proiectului cultural „Acasa spiritului nostru”.

Obiectiv specific 4. Participarea Bibliotecii la evenimente culturale și cele de promovare a Cărții și Lecturii organizate la nivel de raion și la nivel de țară.

Obiectiv specific 5. Desfășurarea lecturilor în glas

Obiectiv specific 6. Desfășurarea lecturilor publice de vară

Obiectiv specific 7. Utilizarea formelor inovative de atragere a generației în creștere la lectură: aplicații de pe tabletă, lecturi teatralizate, ateliere de creație în baza operelor citite etc

DIRECȚIA STRATEGICĂ 3. DEZVOLTAREA, PROMOVAREA SI SUSȚINEREA SERVICIILOR DE COMUNICARE A RESURSELOR INFORMAȚIONALE PRIN FURNIZAREA ANUALĂ A CCA. 100 MII DE EXEMPLARE.

Întru realizarea direcției strategice date, Biblioteca va pleda pentru dezvoltarea unor colecții variate, în conformitate cu necesitățile informaționale ale comunității drochiene și prevederile Legii RM nr. 160 din 20.07.2017 cu privire la biblioteci, dat fiind faptul că una din prioritățile profesionale ale anului 2026 este „Strategii și practici de achiziție și dezvoltarea colecțiilor într-o perioadă în continuă schimbare”.

În acest context, vom îmbunătăți managementul și marketingul achizițiilor; vom diversifica structura colecțiilor conform necesităților membrilor comunității; vom căuta oportunități externe de completare a colecțiilor; vom evalua și analiza resursele informaționale ale bibliotecii și le vom reșeza conform cerințelor membrilor comunității; vom aplica strategii și practici de casare/excludere din colecțiile bibliotecii a publicațiilor uzate fizic și moral; vom crește impactul colecțiilor asupra procesului de culturalizare, educație, cercetare și inovare; vom dezvolta capacitățile personalului în domeniul achizițiilor și dezvoltării colecțiilor.

Biblioteca va continua procesul de constituire a unei colecții enciclopedice pe suport hârtie și în format digital. În procesul de dezvoltare a colecțiilor, Biblioteca va ține spre respectarea identității culturale și lingvistice a comunității. Politica de dezvoltare a resurselor Informaționale (PDR) va fi orientată spre achiziționarea resurselor informaționale din surse bugetare, în conformitate cu art. 40 alin. (3) din Legea RM nr. 160/2017 cu privire la biblioteci. Totodată, se va pleda pentru dezvoltarea colecțiilor prin abonare și donații, în conformitate cu necesitățile de informare a utilizatorilor și non-utilizatorilor Bibliotecii.

Prioritară pentru Bibliotecă va fi dezvoltarea colecțiilor pentru copii, adolescenți și tineri. În urma analizei refuzurilor cititorilor, au fost depistate serioase lacune la capitolul „Cărți pentru curricula școlară” (acestea fie că lipsesc, fie că sunt într-un singur exemplar). De aceea, Biblioteca va opta pentru completarea colecțiilor cu cărțile autorilor ale căror opere sunt studiate conform curriculei școlare. Totodată, va opta și pentru achiziționarea unor lucrări în afara orelor de curs, dar solicitate de cititori - beletristică, capodopere ale literaturii naționale și universale, enciclopedii etc.

Se va pleda pentru achiziționarea unui spectru cât mai variat de cărți pentru copii, beneficiarii filialei copii, într-un format modern și atrăgător, și jocuri cognitive, cu un conținut ce corespunde vârstei și care contribuie la dezvoltarea personalității.

Prioritare în perioada ce urmează sunt:

- înregistrarea în baza de date SIBIMOL anual a 1500 resurse documentare din colecțiile Bibliotecii, fapt ce oferă utilizatorilor un punct de acces unic și rapid la colecțiile tuturor bibliotecilor din republică, indiferent de locul de trai, iar Biblioteca astfel își promovează colecțiile.
- utilizarea metodelor inovative de promovare a Lecturii;

- dezvoltarea metodelor de marketing pentru promovarea resurselor informaționale.

Obiectivul specific 1. Implementarea politicilor de dezvoltare a resurselor informaționale(PDRI)

Obiectivul specific 2.Dezvoltarea colecțiilor enciclopedice pe suport hârtie și în format digital, conform viziunii și specificului bibliotecii , și conform alin. (3) art. 40 din Legea RM cu privire la biblioteci nr. 160 din 20.07.2017

Obiectivul specific 3. Satisfacerea necesităților informaționale ale utilizatorilor de diferite categorii

Obiectivul specific 4. Sporirea calității resurselor informaționale ale bibliotecii

Obiectivul specific 5. Asigurarea accesului la colecții fără discriminare a tuturor membrilor comunității

- cei mai tineri cititori,

- elevi și studenți

-comunitatea de intelectuali, profesori

DIRECȚIA STRATEGICĂ 4. Demonstrarea valorii Bibliotecii – o prioritate în activitate. Asigurarea, în perioada 2026-2030, a procesului de promovare a serviciilor livrate de Bibliotecă. Continuarea, în perioada 2026 - 2030, a procesului de evaluare a necesităților de formare a comunității și impactului ofertei Bibliotecii asupra comunității.

Pentru a se menține în atenția comunității și a provoca interesul unor noi segmente de public, biblioteca are nevoie de o promovare continuă și eficientă. Biblioteca trebuie să-și îmbunătățească și să-și mențină imaginea, să informeze și să convingă asupra rolului său în comunitate, să reamintească utilizatorilor actuali și potențiali despre funcția Bibliotecii și serviciile ei. Fiind încadrată în activități de promovare, Biblioteca atrage noi utilizatori și sporește cererea pentru oferta sa, totodată, menține și fidelitatea actualilor beneficiarilor. În perioada 2026-2030, Biblioteca va pleda pentru următoarele modalități de realizare a promovării: campanii de promovare, publicitate pe rețelele de socializare, elaborarea și distribuirea broșurilor, pliantelor, fluturașilor, posterelor, infograficelor, calendarelor etc., amplasarea panourilor informaționale, organizarea expozițiilor mobile, activităților stradale (flash-moburi), promovarea în cadrul schimbului de experiență, colaborare cu mass-media.

În timpul în care societatea este într-o modernizare informațională continuă, argumentarea valorii Bibliotecii, prin impactul ei atât asupra fiecărui membru al comunității, este foarte actuală acum. Biblioteca trebuie să-și măsoare succesul și să-și demonstreze importanța și impactul.

În perioada 2026-2030, în scopul reflectării influenței acesteia și a serviciilor prestate de ea asupra persoanelor și/sau asupra societății, beneficiul acestora, în temeiul Standardului Moldovenesc SM ISO 16439:2018 „Informare și documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor”, Biblioteca va utiliza metode de evaluare a impactului Bibliotecii și a serviciilor prestate, conform acestui Standard: metoda deducției, analiza datelor de ieșire, analiza indicatorilor de performanță ai Bibliotecii, nivelul satisfacției utilizatorilor, solicitarea, observarea.

Obiectivul specific 1. Promovarea ofertei Bibliotecii prin intermediul rețelelor de socializare

Obiectivul specific 2. Promovarea ofertei Bibliotecii prin intermediul mass- mediei

Obiectivul specific 3. Promovarea ofertei Bibliotecii prin intermediul pliantelor, fluturașilor, posterelor, infograficelor și calendarelor

Obiectivul specific 4. Evaluarea necesităților comunității în serviciile livrate de Bibliotecă

Obiectivul specific 5. Evaluarea impactului Bibliotecii asupra utilizatorilor

DIRECȚIA STRATEGICĂ 5. Dezvoltarea capacităților personalului din biblioteci: învățare orientată, dezvoltare profesională, oportunități pentru rețeaua Drochia. Asigurarea procesului de formare/dezvoltare a competențelor profesionale ale bibliotecarului modern în conformitate cu necesitățile de formare a comunității, în perioada 2026-2030.

În conformitate cu Regulamentul privind activitatea metodologică în cadrul sistemului național de biblioteci din Republica Moldova (Ordinul Ministerului Culturii nr. 2 din 13.01.2016), BPR „Iulian Filip” Drochia este Centru Biblioteconomic Teritorial, care asigură funcțiile de gestionare metodologică, organizatorică, analitică, informativă, formativă, consultativă și asistență metodologică pentru toate subdiviziunile și filiala Bibliotecii și pentru bibliotecile publice din teritoriul raionului Drochia. În perioada 2026-2030, activitatea Centrului se va axa pe:

- gestionarea metodologică a angajaților de bibliotecă ai rețelei Bibliotecii și bibliotecilor publice din raionul Drochia în conformitate cu noul cadru de reglementare a activității bibliotecilor publice din Republica Moldova, indicatorii statistici, indicatorii de performanță și indicatorii de impact;

- coordonarea activităților de cercetare și evaluare;
- coordonarea procesului de pregătire și livrare a serviciilor.

În perioada 2026-2030, ca și în anii precedenți, formarea/dezvoltarea bibliotecarilor va fi primordială pentru Bibliotecă. Vor fi în permanență evaluate necesitățile de formare ale bibliotecarului, vor fi organizate programe de integrare a noilor angajați, iar bibliotecarii cu vechime în muncă vor beneficia de oferte educaționale elaborate în conformitate cu necesitățile comunității și ale bibliotecarului. Biblioteca va pleda și pentru formarea/dezvoltarea bibliotecarului modern, beneficiind de ofertele educaționale ale altor instituții de profil. De asemenea, se va opta și în continuare pentru formarea bibliotecarilor prin participare la cursurile de specializare/recalificare organizate de către Universitatea de Stat din Republica Moldova, în conformitate cu articolele 14 și 16 din Regulamentul privind modul de conferire a categoriilor de calificare personalului de specialitate din biblioteci (Ordinul nr. 17 din 05.02.2015 al Ministerului Culturii RM).

În calitatea sa de Centru Biblioteconomic Teritorial, Biblioteca va organiza reuniuni profesionale pentru bibliotecarii bibliotecilor publice din raionul Drochia, la necesitate și pentru bibliotecarii școlari din raion în scopul consolidării rețelei de biblioteci publice.

În acest sens, bibliotecarii vor fi ghidați în elaborarea metodologiilor serviciilor livrate și scenariilor evenimentelor organizate. Bibliotecarii din rețea vor fi informați despre toate evenimentele și noutățile domeniului bibliologic.

Obiectivul specific 1. Informarea angajaților de profil ai rețelei Bibliotecii despre modificările în cadrul legislativ-normativ din domeniul biblioteconomic și despre noile acte de nivel local de reglementare a activității Bibliotecii

Obiectivul specific 2. Evaluarea necesităților de formare ale bibliotecarului

Obiectivul specific 3. Organizarea activităților de formare/dezvoltare a competențelor bibliotecarului modern

Obiectivul specific 4. Acordarea suportului metodologic bibliotecarilor în procesul de colectare a indicatorilor statistici, indicatorilor de performanță și indicatorilor de impact

Obiectivul specific 5. Coordonarea procesului de evaluare a necesităților utilizatorilor și non- utilizatorilor Bibliotecii

Obiectivul specific 6. Coordonarea procesului de evaluare a impactului Bibliotecii asupra utilizatorilor

Obiectivul specific 7. Elaborarea metodologiilor și coordonarea procesului de pregătire a serviciilor livrate.

DIRECȚIA STRATEGICĂ 6. Centrarea pe tehnologiile informaționale

În secolul XXI este greu să ne imaginăm o bibliotecă lucrând eficient fără a utiliza tehnologiile de informare și comunicare. Integrarea acestora două oferă posibilități enorme de a oferi utilizatorilor servicii noi și diferențiate pe căi inovatoare. Biblioteca utilizează TIC-urile atât la implementarea unor servicii moderne, cât și la modernizarea serviciilor tradiționale. Într-o perioadă când motoarele de căutare, rețelele sociale, site-urile comerciale se întrec în oferte de tot felul pentru a căpăta atenția și timpul utilizatorilor, Biblioteca va face eforturi extraordinare pentru a propune utilizatorilor resurse și servicii care să-i impresioneze și, în același timp, să nu afecteze misiunea și valorile esențiale ale bibliotecii. Societatea bazată pe utilizarea tehnologiilor de informare și comunicare este mai puternică iar productivitatea muncii este mai mare decât era anterior. Vom depune eforturi ca cu ajutorul tehnologiilor să fim cât mai dinamici și să acordăm servicii inovative pentru a fi utili comunității, pentru a fi o instituție care face față schimbărilor tehnologice. FabLab Drochia va oferi spații creative fiind echipate cu echipament modern: vinyl cutter, imprimantă 3D, Biblioteca este și va continua să fie un loc de întâlnire pentru auto-exprimare și creativitatea prin intermediul tehnologiei. Va asigura tinerii cu posibilități de explorare a tehnologiilor, încurajând dezvoltarea abilităților de programare prin participarea la diverse competiții și pentru a-și dezvolta creativitatea.

Obiectivul specific 1. Centrarea serviciilor bibliotecii axate pe tehnologii în jurul utilizatorului

Obiectivul specific 2. Oferirea unei experiențe mai bogate pe Internet pentru utilizator

Obiectivul specific 3. Utilizarea rețelelor de socializare și a celorlalte mijloace moderne de comunicare

Obiectivul specific 4. Posibilitatea accesării site-ului bibliotecii dar și a serviciilor acestuia prin intermediul telefonului mobil sau a tabletelor electronice

Obiectivul specific 5. Prestarea serviciilor de dezvoltare a abilităților creative cu ajutorul tehnologiilor (FabLab)

IV. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A BIBLIOTECII PUBLICE RAIONALE „IULIAN FILIP” DROCHIA, PENTRU ANII 2026-2030

4.1.MANAGEMENT

Politica de management a Bibliotecii, în perioada 2026-2030 va fi orientată spre realizarea cu succes a obiectivelor stabilite pentru perioada dată și spre analiza oportunității și fezabilității, acțiunii ce urmează a se iniția, a se dezvolta sau a se restructura, prin obiective specifice stabilite anual.

Un alt aspect al managementului va consta în repartizarea sarcinilor pe compartimente și în conformitate cu fișele posturilor, astfel încât să se realizeze obiectivele propuse și scopurile urmărite. Nu o mai puțină importanță o au resursele umane. Biblioteca va selecta și va încadra personal cu calități profesionale și morale corespunzătoare, va asigura formarea/dezvoltarea personalului și motivarea acestuia.

4.1.1.MANAGEMENTUL RISCURILOR:

În condițiile nerezolvării problemelor financiare și a ignorării intereselor culturale de către reprezentanții organelor de decizie și resort posibilitățile bibliotecilor de a-și ajusta serviciile la necesitățile societății contemporane vor fi din ce în ce mai mici, care sunt absolut necesare comunității.

4.2.BUGET

Realizarea obiectivelor oricărei strategii depinde, în mare măsură, de asigurarea resurselor. Resursele utilizate vor fi în limitele bugetului alocat. Totodată, Biblioteca va pleda pentru optimizarea resurselor alocate din buget și va identifica parteneri pentru atragerea de noi fonduri. Pentru implementarea Strategiei ne propunem elaborarea anuală a planului de acțiuni. Vom colabora cu APL – Consiliul Raional Drochia, Direcția Finanțe, DCT, pentru a fi susținuți financiar din bugetul anual propriu, bugetele locale, bugetul Consiliului raional Drochia, fonduri nerambursabile din surse europene și din surse private (sponsorizări).

V. IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A BIBLIOTECII PUBLICE RAIONALE „IULIAN FILIP” DROCHIA PENTRU ANII 2026– 2030

În scopul implementării Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Publice Raionale „Iulian Filip” Drochia pentru anii 2026-2030 este elaborat Programul de acțiuni privind implementarea Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Publice Raionale „Iulian Filip” Drochia pentru anii 2026-2030, care este o anexă a Strategiei.

Obiectivele stabilite în Strategie, în funcție de priorități, vor fi realizate prin intermediul Programului de acțiuni privind implementarea Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Publice Raionale „Iulian Filip” Drochia și a planurilor operaționale anuale.

În Programul de acțiuni privind implementarea Strategiei sunt specificate obiectivele, activitățile specifice, termenii de realizare, responsabilii, partenerii, sursele de finanțare și rezultatele scontate.

În scopul identificării gradului de realizare a Strategiei și a indicatorilor din Programul de acțiuni privind implementarea Strategiei, precum și identificării realizărilor Bibliotecii, eșecurilor, problemelor și dificultăților, cauzelor care au determinat succesele sau insuccesele în realizarea actelor menționate, de către Bibliotecă vor fi realizate monitorizări și evaluări intermediare prin:

- organizarea lunară a întrunirilor metodice cu responsabilii acțiunilor prevăzute în Programul operațional anual;
- organizarea anuală a ședințelor cu participarea responsabililor, bibliotecarilor, partenerilor;
- prezentarea în cadrul atelierelor de raportare a activității Bibliotecii pentru anul precedent a informației sinteză asupra evaluării Strategiei;
- elaborarea Raportului anual de realizare a Strategiei și a Programului de acțiuni privind implementarea Strategiei;
- elaborarea Raportului final de realizare a Strategiei și a Programului de acțiuni privind implementarea Strategiei. Evaluarea finală va fi efectuată în primul semestru a anului 2030.

Responsabilitatea privind implementarea prezentei Strategii aparține Bibliotecii Publice Raionale „Iulian Filip” Drochia, controlul realizării - Direcției Cultură și Turism a Consiliului Raional Drochia.

5.1. Implicarea partenerilor în realizarea Strategiei.

- Consiliul Raional Drochia
- Secția Finanțe
- Direcția Cultură și Turism Drochia
- Primăria or. Drochia
- Primăriile locale
- ONG-urile din comunitate (25)
- Agenții economici din comunitate(472)
- Direcția de Învățământ (licee, gimnazii, grădinițe)
- Școlile de Muzică și Artă Plastică
- Muzeul de Istorie, Etnografie și Artă
- Oficiul Forțelor de Muncă
- Centrul Medicilor de Familie
- Direcția Socială și Protecție a Familiei
- Centrele de plasament pentru tineret și persoane în etate („Drofa” , „Căldura casei”, „Ciocârlia”)
- Centrul de Sănătate „Ana”
- Centrul de creație a copiilor
- Membrii ai comunității
- Utilizatorii bibliotecii

5.2. DISEMINAREA SUCCESLOR

Anual directorul va face o evaluare a modului în care decurge implementarea Strategiei. În acest mod vom avea posibilitatea să ne exprimăm opinia, să ne pronunțăm asupra modului în care sunt utilizate resursele financiare ale bibliotecii, să venim cu sugestii și propuneri noi.

- Colaborarea cu mass-media locală și republicană
- Întrunirile profesionale;
- Elaborarea materialelor promoționale;
- Plasarea informației pe panourile informative din bibliotecă, caselor de cultură, primărie.
- Rețelele sociale: facebook, site-ul bibliotecii etc.
- Rapoarte anuale.

Făcând public decursul activităților stabilite în Planul de acțiuni al Strategiei, spargem stereotipul că „oricum nimeni nu ne aude și nu ne ia în seamă” și putem să demonstrăm părerile oricărui cetățean al orașului nostru despre activitatea bibliotecii.

*Anexa 1
la Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Publice
Raionale „Iulian Filip” Drochia
pentru anii 2026-2030*

PROGRAMUL DE ACȚIUNI PRIVIND IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A BIBLIOTECII PUBLICE RAIONALE „IULIAN FILIP” DROCHIA PENTRU ANII 2026-2030

Obiective	Activități specifice	Termen de realizare	Responsabili (personal de conducere sau subdiviziuni structurate ale	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultate scontate

			bibliotecii			
Obiectivul 1. Diversificarea, în conformitate cu necesitățile comunității drochiene, a serviciilor de bibliotecă prestate în perioada 2026-2030 și livrarea a cel puțin 17 servicii anual.	1.1. Prestarea serviciilor de alfabetizare digitală	2026- 2030	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Instituții de cultură și sociale	În limitele bugetului aprobat	Anual, circa 50 de persoane instruite și capabile să utilizeze tehnologiile informaționale în scopul formării și comunicării
	1.2. Prestarea serviciilor publice electronice	2026 - 2030	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Instituții de cultură și sociale și învățământ	În limitele bugetului aprobat	Anual, circa 30 de persoane instruite în utilizarea serviciilor publice electronice pentru a-și economisi timpul și banii
	1.3. Prestarea serviciilor de socializare și comunicare	2026 - 2030	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Instituții sociale și medico-sanitare	În limitele bugetului aprobat	Anual, circa 60 de persoane vor beneficia de servicii de comunicare și socializare
	1.4. Prestarea serviciilor de sănătate	2026 - 2030	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Instituții medico-sanitare	În limitele bugetului aprobat	Anual, circa 30 de persoane își vor dezvolta abilitățile de monitorizare a sănătății și de a duce un mod sănătos de viață
	1.5. Prestarea serviciilor de dezvoltare a abilităților creative	2026 - 2030	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Instituții de învățământ	În limitele bugetului aprobat	Anual, circa 120 de persoane vor fi implicate în procesul de dezvoltare a potențialului creativ și de organizare eficientă a timpului liber
	1.6. Prestarea serviciilor de dezvoltare a abilităților creative cu ajutorul tehnologiilor (FabLab)	2026 - 2030	Subdiviziunea structurată care livrează astfel de servicii (FabLab Drochia)	Instituții de învățământ, meșteri populari	În limitele bugetului aprobat	Anual, circa 100 de persoane vor fi implicate în procesul de dezvoltare a potențialului creativ.
	1.7. Prestarea serviciilor de încadrare în câmpul muncii și utilizare a platformelor on-line pentru o carieră de succes	2026 - 2030	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Agenția Forței de Muncă Drochia	În limitele bugetului aprobat	Anual, circa 20 de persoane vor fi instruite în utilizarea platformelor on-line pentru o carieră de succes
Obiectivul 2.	2.1. Desfășurarea	2026- 2030	Subdiviziunile	Instituții de	În limitele	Anual, circa 80 de persoane

Organizarea unei game cât mai variate de evenimente culturale si extinderea ratei de atragere a comunității drochiene la evenimentele culturale prin desfășurarea în perioada 2026-2030 a cca. 150 de activități anuale.	evenimentelor culturale de promovare a Cărții și Lecturii, de valorificare a operelor literare de valoare din literatura universală		structurale care livrează astfel de servicii	învățământ	bugetului aprobat	pasionate de Carte și Lectură și familiarizate cu operele de valoare din literatura universală
	2.2. Desfășurarea evenimentelor de marcare a zilelor comemorative și a personalităților, de celebrare a sărbătorilor naționale și internaționale etc	2026 - 2030	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Instituții de învățământ și culturale	În limitele bugetului aprobat	Anual, circa 110 de persoane vor fi culturalizate prin implicare în evenimente de marcare a zilelor comemorative și a personalităților, de celebrare a sărbătorilor naționale și internaționale, etc.
	2.3.Realizarea activităților culturale în cadrul proiectului cultural „Acasa spiritului nostru”.	2026-2030	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Personalități marcante, băștinași din raionul Drochia, Instituții de învățământ și culturale	În limitele bugetului aprobat	Anual, circa 150 de persoane vor fi culturalizate prin implicarea în evenimente culturale consacrate creației literare și promovarea personalităților originare din raionul Drochia
	2.4. Participarea Bibliotecii la evenimente culturale și cele de promovare a Cărții și Lecturii organizate la nivel de raion și la nivel de țară	2026 - 2030	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Instituții de învățământ și de cultură din oraș, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Biblioteca Națională	În limitele bugetului aprobat	Anual, circa 130 de persoane vor fi culturalizate în cadrul evenimentelor culturale și a celor de promovare a Cărții și Lecturii organizate la nivel de oraș , raion și la nivel de republică

				pentru Copii „Ion Creangă”		
	2.5.Desfășurarea lecturilor în glas	2026 - 2030	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Instituții de învățământ, instituții de cultură	În limitele bugetului aprobat	Anual, circa 50 de persoane își vor cultiva dragostea pentru lectură și cunoaștere
	2.6.Desfășurarea lecturilor publice de vară	2026-2030	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Instituții de învățământ, instituții de cultură	În limitele bugetului aprobat	Anual, circa 70 de copii își vor dezvolta abilitățile de lectură în glas, organizându-și rațional timpul în vacanța de vară
	27. Utilizarea formelor inovative de atragere a generației în creștere la lectură: aplicații de pe tabletă, lecturi teatralizate, ateliere de creație în baza operelor citite etc	2026- 2030	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Instituții de învățământ, instituții de cultură	În limitele bugetului aprobat	Anual, circa 90 de copii își vor dezvolta pasiunea față de lectură și abilitățile de înțelegere a textului prin intermediul tehnologiilor informaționale
Obiectivul 3. Dezvoltarea, promovarea și susținerea serviciilor de comunicare a resurselor informaționale prin furnizarea anuală a cca. 100 mii de exemplare.	3.1. Implementarea politicilor de dezvoltare a resurselor informaționale(PDRI)	2026 - 2030	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	DCT Drochia, BNRM	În limitele bugetului aprobat	Politica de Dezvoltare a Resurselor Informaționale (PDRI) este indispensabilă activității bibliotecii publice, contribuind la construirea unei colecții coerente de bibliotecă și utilizarea rațională a resurselor informaționale disponibile, în conformitate cu prevederile Legii cu privire la Biblioteci (nr. 160 din 20.07.2017).

	3.2.Dezvoltarea colecțiilor enciclopedice pe suport hârtie și în format digital, conform viziunii și specificului bibliotecii , și conform alin. (3) art. 40 din Legea RM cu privire la biblioteci nr. 160 din 20.07.2017	2026 - 2030	Directorul, Serviciul dezvoltarea colecțiilor	MC, Consiliul raional Drochia, Primăria or. Drochia, DCT Drochia, BNRM, BN Copii „Ion Creangă”, autori locali	În limitele bugetului aprobat, donații	Membrii comunității se vor informa și se vor instrui prin intermediul resurselor informaționale ale Bibliotecii, actualizate în conformitate cu necesitățile acestora (indicator de rezultat: numărul de exemplare achiziționate/donate pe suport hârtie și în format digital)
	3.3.Satisfacerea necesităților informaționale ale utilizatorilor de diferite categorii	2026 - 2030	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	DCT Drochia, BNRM	În limitele bugetului aprobat, donații	Membrii comunității se vor informa și se vor instrui prin intermediul resurselor informaționale ale Bibliotecii, actualizate în conformitate cu necesitățile acestora.
	3.4 Sporirea calității resurselor informaționale ale bibliotecii	2026 - 2030	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	DCT Drochia, BNRM	În limitele bugetului aprobat, donații	Se vor depune eforturi pentru: - Îmbunătățirea calității colecțiilor prin diversitatea suporturilor și tipurilor de documente; - Extinderea accesului la resursele electronice; - Încurajarea accesului liber la raft; - Intensificarea activității de eliminare din colecțiile bibliotecii a lucrărilor nereprezentative, uzate moral sau fizic
	3.5 Asigurarea accesului la colecții fără discriminare a tuturor membrilor comunității - cei mai tineri	2026- 2030	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	DCT Drochia, BNRM	În limitele bugetului aprobat, donații	Colecțiile să fie completate cu volume ce ar corespunde necesităților de informare a diferitor categorii de beneficiari, ce vor contribui la îmbogățirea spirituală a beneficiarilor bibliotecii și asigurarea

	cititori, - elevi și studenți - comunitatea de intelectuali, profesori - agricultori, muncitori, șomeri și alte categorii de utilizatori					accesului liber la colecții pentru o mai bună implicare în procesul de studiere pe tot parcursul vieții.
Obiectivul 4. Demonstrarea valorii Bibliotecii – o prioritate în activitate. Asigurarea, în perioada 2026-2030, a procesului de promovare a serviciilor livrate de Bibliotecă. Continuarea, în perioada 2026 - 2030, a procesului de evaluare a necesităților de formare a comunității și impactului ofertei Bibliotecii asupra comunității.	4.1. Promovarea ofertei Bibliotecii prin intermediul rețelelor de socializare	2026 - 2030	Toate subdiviziunile bibliotecii		În limitele bugetului aprobat, donații	Lunar: publicații despre activitățile realizate de bibliotecă pe pagina facebook a bibliotecii, plasări despre evenimentele viitoare, video-uri
	4.2. Promovarea ofertei Bibliotecii prin intermediul mass- mediei	2026- 2030	Toate subdiviziunile Bibliotecii	Mass-media	În limitele bugetului aprobat	6-10 articole în presă - anual
	4.3. Promovarea ofertei Bibliotecii prin intermediul pliantelor, fluturașilor, posterelor, infograficelor și calendarelor	2026 - 2030	Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării, FabLab Drochia		În limitele bugetului aprobat	4 pliante, 3 fluturași promoționali, 1 poster, 1 calendar, 3 infografice,
	4.4. Evaluarea necesităților comunității în serviciile livrate de Bibliotecă	2026- 2030	Serviciul relații cu publicul, Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării		În limitele bugetului aprobat	12 panouri informaționale, desfășurate, despre activitățile planificate, lunar. Anunțuri despre activitățile planificate pe panoul informativ din fața bibliotecii – după necesitate
	4.5. Evaluarea impactului Bibliotecii asupra utilizatorilor	2026- 2030	Serviciul relații cu publicul, Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării		În limitele bugetului aprobat	3-5 expoziții mobile anual
Obiectivul 5.	5.1. Informarea	2026 - 2030	Secția dezvoltare în	BNRM, BN	În limitele	Angajații de profil ai Bibliotecii vor

Dezvoltarea capacităților personalului din biblioteci: învățare orientată, dezvoltare profesională, oportunități pentru rețeaua teritorială. Asigurarea procesului de formare/dezvoltare a competențelor profesionale ale bibliotecarului modern în conformitate cu necesitățile de formare a comunității, în perioada 2026-2030.	angajaților de profil ai rețelei Bibliotecii despre modificările în cadrul legislativ-normativ din domeniul biblioteconomic și despre noile acte de nivel local de reglementare a activității Bibliotecii		biblioteconomie și științele informării	Copii „Ion Creangă”, Centrul Național de Formare Continuă	bugetului aprobat	fi informați și vor aplica în activitatea profesională modificările în cadrul legal- normativ în domeniul biblioteconomic și noile acte de nivel local de reglementare a activității Bibliotecii
	5.2.Evaluarea necesităților de formare ale bibliotecarului	2026 - 2030	Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării		În limitele bugetului aprobat	Câte 1 studiu realizat anual; Angajații de profil ai Bibliotecii vor beneficia de oferte educaționale ce vor corespunde necesităților de formare a acestora
	5.3.Organizarea activităților de formare/dezvoltare a competențelor bibliotecarului modern	2026 - 2030	Director, Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării		În limitele bugetului aprobat	Circa 28 activități anual organizate; Angajații de profil ai Bibliotecii și rețelei a bibliotecilor teritoriale Drochia își vor crea/dezvolta abilitățile de livrare a serviciilor de bibliotecă de calitate în corespundere cu necesitățile comunităților servite.
	5.4.Acordarea suportului metodologic bibliotecarilor în procesul de colectare a indicatorilor statistici, indicatorilor de performanță și	2026 - 2030	Director, Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	BNRM	În limitele bugetului aprobat	Angajații bibliotecilor din teritoriul raionului Drochia, angajații Bibliotecii raionale își vor crea/dezvolta abilități de colectare a indicatorilor statistici, indicatorilor de performanță și indicatorilor de impact întru îmbunătățirea ofertei

	indicatorilor de impact					educaționale pentru beneficiarii Bibliotecii
	5.5.Coordonarea procesului de evaluare a necesităților utilizatorilor și non-utilizatorilor Bibliotecii	2026- 2030	Director, Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării		În limitele bugetului aprobat	Angajații bibliotecilor din teritoriul raionului Drochia, angajații Bibliotecii raionale își vor dezvolta abilitățile de evaluare a necesităților comunităților unde activează în servicii de bibliotecă
	5.6.Coordonarea procesului de evaluare a impactului Bibliotecii asupra utilizatorilor	2026 - 2030	Director, Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării		În limitele bugetului aprobat	Angajații Bibliotecii își vor dezvolta abilitățile de evaluare a impactului serviciilor livrate întru îmbunătățirea ofertei educaționale a Bibliotecii
	5.7. Elaborarea metodologiilor și coordonarea procesului de pregătire a serviciilor livrate.	2026 - 2030	Director, Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	BNRM, Centrul Național de Formare Continuă	În limitele bugetului aprobat	Utilizatorii Bibliotecilor vor Beneficia de servicii de bibliotecă de calitate
Obiectivul 6. Centrarea pe tehnologii	6.1 Centrarea serviciilor bibliotecii axate pe tehnologii în jurul utilizatorului	2026-2030	Serviciul relații cu publicul CRFP; FabLab Drochia		În limitele bugetului aprobat	Utilizatorii Bibliotecii vor beneficia de asistență din partea specialistului pentru găsirea informației dorite, existența unor resurse ce nu pot fi găsite pe Internet.
	6.2 Oferirea unei experiențe mai bogate pe Internet pentru utilizator	2026- 2030	Subdiviziunea structurată care livrează astfel de servicii(CRFP)		În limitele bugetului aprobat	CRFP va fi orientat spre : <ul style="list-style-type: none"> • servicii și aplicații pentru utilizatorii Bibliotecii. • creșterea interacțiunii cu utilizatorul până la nivelul în care utilizatorul își poate configura singur experiența pe Internet.

	6.3.Utilizarea rețelelor de socializare și a celorlalte mijloace moderne de comunicare	2026-2030	CRFP; FabLab Drochia		În limitele bugetului aprobat	Oferirea unei informații ample prin prezența și activitatea bibliotecii pe rețelele sociale, rețele de partajare a fotografiilor sau videoclipurilor (Facebook, Youtube, Twitter, LinkedIn, Myspace, Flickr etc.)
	6.4. Posibilitatea accesării site-ului bibliotecii dar și a serviciilor acesteia prin intermediul telefonului mobil sau a tabletelor electronice	2026-2030	Subdiviziunea structurată care livrează astfel de servicii(CRFP)		În limitele bugetului aprobat	Promovarea activității bibliotecii cu ajutorul TI, rețelelor de socializare și site-ul bibliotecii.
	6.5. Prestarea serviciilor de dezvoltare a abilităților creative cu ajutorul tehnologiilor (FabLab)	2026 - 2030	Subdiviziunea structurată care livrează astfel de servicii (FabLab Drochia)		În limitele bugetului aprobat	Anual, circa 100 de persoane vor fi implicate în procesul de dezvoltare a potențialului creativ.

Anexa 2

**PROGRAMUL DE ACȚIUNI PRIVIND IMPLEMENTAREA
STRATEGIEI DE DEZVOLTARE A BIBLIOTECII PUBLICE RAIONALE „IULIAN FILIP” DROCHIA
PENTRU ANUL 2026**

DIRECȚIA STRATEGICĂ 1. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor inovative de bibliotecă ca bază pentru dezvoltarea comunității drochiene prin susținerea (ODD)Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030 și livrarea a cel puțin 17 servicii anual.					
Obiectiv specific: Desfășurarea activităților în cadrul SIB-urilor existente și implementarea a 2 SIB noi					
Acțiunea	Termen de realizare	Responsabili (personal de conducere	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultate scontate

		sau subdiviziuni structurate ale bibliotecii			
1.1. Prestarea serviciilor de alfabetizare digitală	Tr. I-IV	Centru Tehnologii Informaționale	Instituții de cultură și sociale	În limitele bugetului aprobat	Circa 50 de persoane instruite și capabile să utilizeze tehnologiile informaționale în scopul formării și comunicării
1.2. Prestarea serviciilor publice electronice	Tr. I-IV	Centru Tehnologii Informaționale	Instituții de cultură și sociale și învățământ	În limitele bugetului aprobat	Curca 30 de persoane instruite în utilizarea serviciilor publice electronice pentru a-și economisi timpul și banii
1.3. Implementarea Proiectului din cadrul Programului Național al MC Acces la cultură „Clubul Book-uria lecturii”- Eminescu - Armonii culturale	Tr. III-IV	Serviciul relații cu publicul	BNRM, DCT, direcția educație	În limitele bugetului aprobat	Circa 160 de persoane își dezvoltă gândirea critică, exprimarea liberă a ideilor prin promovarea operei lui Mihai Eminescu ca reper al patrimoniului național și al spiritualității românești
1.4. Prestarea serviciilor de sănătate	Tr. I-IV	Serviciul relații cu publicul	Instituții medico-sanitare	În limitele bugetului aprobat	Aproximativ 30 de persoane își vor dezvolta abilitățile de monitorizare a sănătății și de a duce un mod sănătos de viață
1.5. Prestarea serviciilor de dezvoltare a abilităților creative.	Permanent	Filiala copii	Instituții de învățământ	În limitele bugetului aprobat	Peste 120 de persoane vor fi implicate în procesul de dezvoltare a potențialului creativ și de organizare eficientă a timpului liber
1.6. Prestarea serviciilor de dezvoltare a abilităților creative cu ajutorul tehnologiilor (FabLab)	Tr. I-IV	FabLab Drochia	Instituții de învățământ, meșteri populari	În limitele bugetului aprobat	În jur de 100 de persoane vor fi implicate în procesul de dezvoltare a potențialului creativ.
1.7. Prestarea serviciilor de încadrare în câmpul muncii și utilizare a platformelor on-line pentru o carieră de succes	Tr. II - III	Centru Tehnologii Informaționale	Agenția Forței de Muncă Drochia	În limitele bugetului aprobat	18 - 20 persoane vor fi instruite în utilizarea platformelor on-line pentru o carieră de succes

DIRECȚIA STRATEGICĂ II. Organizarea unei game cât mai variate de evenimente culturale și extinderea ratei de atragere a comunității drochiene la evenimentele culturale prin desfășurarea în perioada 2026-2030 a cca. 180 de activități anual

Obiectiv specific: Diversificarea activităților culturale pentru extinderea ratei de atragere a comunității drochiene

2.1. Desfășurarea evenimentelor culturale de promovare a Cărții și Lecturii, de valorificare a operelor literare de valoare din literatura universală	Tr. I-IV	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Instituții de învățământ	În limitele bugetului aprobat	Peste 180 de persoane pasionate de Carte și Lectură și familiarizate cu operele de valoare din literatura universală
2.2. Desfășurarea evenimentelor de marcare a zilelor comemorative și a personalităților, de celebrare a sărbătorilor naționale și internaționale etc	Pe parcursul anului conform Programului de activitate	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Instituții de învățământ și culturale	În limitele bugetului aprobat	Circa 800 de persoane vor fi culturalizate prin implicare în evenimente de marcare a zilelor comemorative și a personalităților, de celebrare a sărbătorilor naționale și internaționale, etc.
2.3. Realizarea activităților culturale în cadrul proiectului cultural „Acasa spiritului nostru”.	Conform Programului de activitate	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Personalități marcante, băștinași din raionul Drochia, Instituții de învățământ și culturale	În limitele bugetului aprobat	În jur de 150 de persoane vor fi culturalizate prin implicarea în evenimente culturale consacrate creației literare și promovarea personalităților originare din raionul Drochia
2.4. Participarea Bibliotecii la evenimente culturale și cele de promovare a Cărții și Lecturii organizate la nivel de raion și la nivel de țară	Tr. I-IV	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Instituții de învățământ și de cultură din oraș, BNRM, BN Copii „Ion Creangă”	În limitele bugetului aprobat	Circa 230 de persoane vor fi culturalizate în cadrul evenimentelor culturale și a celor de promovare a Cărții și Lecturii organizate la nivel de oraș, raion și la nivel de republică
2.5. Desfășurarea lecturilor în glas	Tr. I-IV	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	Instituții de învățământ, instituții de cultură	În limitele bugetului aprobat	În jur de 50 de persoane își vor cultiva dragostea pentru lectură și cunoaștere
2.6. Desfășurarea lecturilor publice de vară	Tr. III	Filiala copii	Instituții de	În limitele	Peste 80 de copii își vor dezvolta abilitățile de

			învățământ, instituții de cultură	bugetului aprobat	lectură în glas, organizându-și rațional timpul în vacanța de vară
2.7. Organizarea festivalului FILIPIADA, în cadrul Programului LecturaCentral	Tr. I	Serviciul relații cu publicul, Secția biblioteconomie și științele informării	Instituții de învățământ, instituții de cultură	În limitele bugetului aprobat	Vor participa mai mult de 400 persoane: din zona de nord a țării
2.8. Utilizarea formelor inovative de atragere a generației în creștere la lectură: aplicații de pe tabletă, lecturi teatralizate, ateliere de creație în baza operelor citite etc		Filiala copii	Instituții de învățământ, instituții de cultură	În limitele bugetului aprobat	Circa 190 de copii își vor dezvolta pasiunea față de lectură și abilitățile de înțelegere a textului prin intermediul tehnologiilor informaționale

DIRECȚIA STRATEGICĂ III. DEZVOLTAREA, PROMOVAREA ȘI SUSTINEREA SERVICIILOR DE COMUNICARE A RESURSELOR INFORMAȚIONALE PRIN FURNIZAREA ANUALĂ A CCA. 100 MII DE EXEMPLARE

Obiectiv specific: Dezvoltarea resurselor informaționale conform necesităților de informare, educație și recreere a beneficiarilor bibliotecii

3.1. Implementarea politicilor de dezvoltare a resurselor informaționale(PDRI)	Permanent	Directorul, Serviciul dezvoltarea resurselor informaționale, Serviciul relații cu publicul	DCT Drochia, BNRM	În limitele bugetului aprobat	Politica de Dezvoltare a Resurselor Informaționale (PDRI) este indispensabilă activității bibliotecii publice, contribuind la construirea unei colecții coerente de bibliotecă și utilizarea rațională a resurselor informaționale disponibile, în conformitate cu prevederile Legii cu privire la Biblioteci (nr. 160 din 20.07.2017).
--	-----------	--	-------------------	-------------------------------	---

3.2.Dezvoltarea colecțiilor enciclopedice pe suport hârtie și în format digital, conform viziunii și specificului bibliotecii , și conform alin. (3) art. 40 din Legea RM cu privire la biblioteci nr. 160 din 20.07.2017	Permanent	Directorul, Serviciul dezvoltarea colecțiilor	MC, Consiliul raional Drochia, Primăria or. Drochia, DCT Drochia, BNRM, BN Copii „Ion Creangă”, autori locali	În limitele bugetului aprobat, donații	Membrii comunității se vor informa și se vor instrui prin intermediul resurselor informaționale ale Bibliotecii, actualizate în conformitate cu necesitățile acestora (indicator de rezultat: numărul de exemplare achiziționate/donate pe suport hârtie și în format digital)
3.3.Satisfacerea necesităților informaționale ale utilizatorilor de diferite categorii	Tr. I-IV	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	DCT Drochia, BNRM	În limitele bugetului aprobat, donații	Membrii comunității se vor informa și se vor instrui prin intermediul resurselor informaționale ale Bibliotecii, actualizate în conformitate cu necesitățile acestora.
3.4 Sporirea calității resurselor informaționale ale bibliotecii	Tr. I-IV	Subdiviziunile structurale care livrează astfel de servicii	DCT Drochia, BNRM	În limitele bugetului aprobat, donații	Se vor depune eforturi pentru: - Îmbunătățirea calității colecțiilor prin diversitatea suporturilor și tipurilor de documente; - Extinderea accesului la resursele electronice; - Încurajarea accesului liber la raft; - Intensificarea activității de eliminare din colecțiile bibliotecii a lucrărilor nereprezentative, uzate moral sau fizic
3.5 Asigurarea accesului la colecții fără discriminare a tuturor membrilor comunității - cei mai tineri cititori, - elevi și studenți -comunitatea de intelectuali, profesori - agricultori, muncitori, șomeri și alte categorii de utilizatori	Permanent	Serviciul relații cu publicul și subdiviziunile sale	DCT Drochia, BNRM	În limitele bugetului aprobat, donații	Colecțiile să fie completate cu volume ce ar corespunde necesităților de informare a diferitor categorii de beneficiari, ce vor contribui la îmbogățirea spirituală a beneficiarilor bibliotecii și asigurarea accesului liber la colecții pentru o mai bună implicare în procesul de studiere pe tot parcursul vieții.

DIRECȚIA STRATEGICĂ IV. Demonstrarea valorii Bibliotecii – o prioritate în activitate. Asigurarea, în perioada 2026-2030, a procesului de promovare a serviciilor livrate de Bibliotecă. Continuarea, în perioada 2026 - 2030, a procesului de evaluare a necesităților de formare a comunității și impactului ofertei Bibliotecii asupra comunității.

Obiectiv specific: Demonstrarea valorii Bibliotecii – o prioritate în activitate

4.1. Promovarea ofertei Bibliotecii prin intermediul rețelelor de socializare	Permanent	Toate subdiviziunile bibliotecii		În limitele bugetului aprobat, donații	Săptămînal: publicații despre activitățile realizate de bibliotecă pe pagina facebook a bibliotecii, plasări despre evenimentele viitoare, video-uri
4.2. Promovarea ofertei Bibliotecii prin intermediul mass- mediei	Odată în semestru	Toate subdiviziunile Bibliotecii	Mass-media locală și națională	În limitele bugetului aprobat	6-10 articole în presă pe an
4.3. Promovarea ofertei Bibliotecii prin intermediul pliantelor, fluturașilor, posterelor, infograficelor și calendarelor	6-10 pliante	Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării, FabLab Drochia		În limitele bugetului aprobat	6-10 pliante, fluturași promoționali;1 poster, 1 infografic pe parcursul anului
4.4.Evaluarea necesităților comunității în serviciile livrate de Bibliotecă	Tr. III - IV	Serviciul relații cu publicul, Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării		În limitele bugetului aprobat	12 panouri informaționale, desfășurate, despre activitățile planificate, lunar. Anunțuri despre activitățile planificate pe panoul informativ din fața bibliotecii – după necesitate
4.5.Evaluarea impactului Bibliotecii asupra utilizatorilor	Tr. IV	Serviciul relații cu publicul, Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării		În limitele bugetului aprobat	1 chestionar pentru evaluarea impactului asupra beneficiarilor bibliotecii (200-250 chestionați)

DIRECȚIA STRATEGICĂ V. Dezvoltarea capacităților personalului din biblioteci: învățare orientată, dezvoltare profesională, oportunități pentru rețeaua Drochia. Asigurarea procesului de formare/dezvoltare a competențelor profesionale ale bibliotecarului modern în

conformitate cu necesitățile de formare a comunității, în perioada 2026-2030.

Obiectiv specific: . Asigurarea procesului de formare/dezvoltare a competențelor profesionale ale bibliotecarului modern în conformitate cu necesitățile de formare a comunității

5.1. Informarea angajaților de profil ai BPR „Iulian Filip” și rețelei Bibliotecii despre modificările în cadrul legislativ-normativ din domeniul biblioteconomic și despre noile acte de nivel local de reglementare a activității Bibliotecii	Conform programului de activitate al Secției biblioteconomie și științele informării	Director, Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	BNRM, BN Copii „Ion Creangă”, Centrul Național de Formare Continuă	În limitele bugetului aprobat	Angajații de profil ai Bibliotecii vor fi informați și vor aplica în activitatea profesională modificările în cadrul legal-normativ în domeniul biblioteconomic și noile acte de nivel local de reglementare a activității Bibliotecii
5.2. Evaluarea necesităților de formare ale bibliotecarului	Tr. IV	Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării		În limitele bugetului aprobat	1 studiu realizat anual; Angajații de profil ai Bibliotecii vor beneficia de oferte educaționale ce vor corespunde necesităților de formare a acestora
5.3. Organizarea activităților de formare/dezvoltare a competențelor bibliotecarului modern	Conform programului de activitate al Secției biblioteconomie și științele informării	Director, Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării		În limitele bugetului aprobat	Vor fi organizate 28 activități anual; Angajații de profil ai Bibliotecii și rețelei a bibliotecilor teritoriale Drochia își vor crea/dezvolta abilitățile de livrare a serviciilor de bibliotecă de calitate în corespundere cu necesitățile comunităților servite.
5.4. Acordarea suportului metodologic bibliotecarilor în procesul de colectare a indicatorilor statistici, indicatorilor de performanță și indicatorilor de impact	TR.III - IV	Director, Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	BNRM	În limitele bugetului aprobat	Angajații bibliotecilor din teritoriul raionului Drochia, angajații Bibliotecii raionale își vor crea/dezvolta abilități de colectare a indicatorilor statistici, indicatorilor de performanță și indicatorilor de impact întru îmbunătățirea ofertei educaționale pentru beneficiarii Bibliotecii
5.5. Coordonarea procesului de evaluare a necesităților utilizatorilor și non-utilizatorilor Bibliotecii	Tr. III	Director, Secția dezvoltare în biblioteconomie și		În limitele bugetului aprobat	Angajații bibliotecilor din teritoriul raionului Drochia, angajații Bibliotecii raionale își vor dezvolta abilitățile de

		științele informării			evaluare a necesităților comunităților unde activează în servicii de bibliotecă
5.6.Coordonarea procesului de evaluare a impactului Bibliotecii asupra utilizatorilor	Tr. IV	Director, Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării		În limitele bugetului aprobat	Angajații Bibliotecii își vor dezvolta abilitățile de evaluare a impactului serviciilor livrate întru îmbunătățirea ofertei educaționale a Bibliotecii
5.7. Elaborarea metodologiilor și coordonarea procesului de pregătire a serviciilor livrate.	Pe parcursul anului, conform necesităților de formare a bibliotecarilor din rețea.	Director, Secția dezvoltare în biblioteconomie și științele informării	BNRM, Centrul Național de Formare Continuă	În limitele bugetului aprobat	Utilizatorii Bibliotecilor vor Beneficia de servicii de bibliotecă de calitate

DIRECȚIA STRATEGICĂ VI. CENTRAREA PE TEHNOLOGIILE INFORMAȚIONALE

Obiectiv specific: Centrarea serviciilor bibliotecii axate pe tehnologii în jurul utilizatorului

6.1 Centrarea serviciilor bibliotecii axate pe tehnologii în jurul utilizatorului	Tr. I-IV	Serviciul relații cu publicul CRFP; FabLab Drochia		În limitele bugetului aprobat	Utilizatorii Bibliotecii vor beneficia de asistență din partea specialistului pentru găsirea informației dorite, existența unor resurse ce nu pot fi găsite pe Internet.
6.2 Oferirea unei experiențe mai bogate pe Internet pentru utilizator	Permanent	Subdiviziunea structurată care livrează astfel de servicii; Centru Tehnologii Informaționale		În limitele bugetului aprobat	CRFP va fi orientat spre : <ul style="list-style-type: none"> • servicii și aplicații pentru utilizatorii Bibliotecii. • creșterea interacțiunii cu utilizatorul până la nivelul în care utilizatorul își poate configura singur experiența pe Internet.
6.3.Utilizarea rețelelor de socializare și a celorlalte mijloace moderne de comunicare	Permanent	Centru tehnologii informaționale; FabLab Drochia		În limitele bugetului aprobat	Oferirea unei informații ample prin prezența și activitatea bibliotecii pe rețelele sociale, rețele de partajare a fotografiilor sau videoclipurilor (Facebook, Youtube, Twitter,

					LinkedIn, Myspace, Flickr etc.)
6.4. Posibilitatea accesării site-ului bibliotecii dar și a serviciilor acesteia prin intermediul telefonului mobil sau a tabletelor electronice	Tr. II - IV	Subdiviziunea structurată care livrează astfel de servicii(CRFP), Centru tehnologii informaționale		În limitele bugetului aprobat	Promovarea activității bibliotecii cu ajutorul TI, rețelelor de socializare și site-ul bibliotecii.
6.5. Prestarea serviciilor de dezvoltare a abilităților creative cu ajutorul tehnologiilor (FabLab)	Tr. I – IV	Subdiviziunea structurată care livrează astfel de servicii (FabLab Drochia)		În limitele bugetului aprobat	Annual, circa 100 de persoane vor fi implicate în procesul de dezvoltare a potențialului creativ.